

Drucken

Papierhandhabung

Wartung

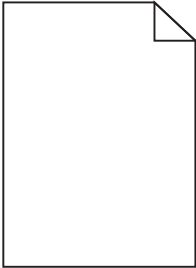
Problemlösung

Verwaltung

Index

Eine Reihe von Problemen mit der Druckqualität kann behoben werden, indem ein Verbrauchsmaterial oder Wartungsteil ausgetauscht wird, das aufgebraucht oder abgenutzt ist. Überprüfen Sie, ob an der Bedienerkonsole eine Meldung zu einem Verbrauchsmaterial des Druckers angezeigt wird. Im Abschnitt **Ermitteln des Verbrauchsmaterialstatus** werden weitere Verfahren erläutert, mit denen festgestellt werden kann, ob ein Verbrauchsmaterial ausgetauscht werden muß.

In der folgenden Tabelle finden Sie Lösungsvorschläge zu anderen Problemen mit der Druckqualität.

Symptom	Ursache	Lösung
Leere Seiten 	<ul style="list-style-type: none">• Die Druckkassetten sind beschädigt oder leer.• Die Übertragungsrolle ist beschädigt.• Die Bildübertragungseinheit ist beschädigt.	<ul style="list-style-type: none">• Tauschen Sie die Druckkassetten aus. Siehe Austauschen von Druckkassetten.• Tauschen Sie die Übertragungsrolle aus. Siehe Austauschen von Bildübertragungseinheit und Übertragungsrolle.• Tauschen Sie die Bildübertragungseinheit aus. Siehe Austauschen von Bildübertragungseinheit und Übertragungsrolle.



Drucken


Papierhandhabung

Wartung

Problemlösung

Verwaltung

Index

Symptom	Ursache	Lösung
Schwarze Seiten 	<ul style="list-style-type: none">• Die Druckkassetten sind beschädigt.• Der Drucker muß gewartet werden.	<ul style="list-style-type: none">• Tauschen Sie die Druckkassetten aus. Siehe Austauschen von Druckkassetten.• Wenden Sie sich an den Kundendienst.



Drucken


Papierhandhabung

Wartung

Problemlösung

Verwaltung

Index

Symptom	Ursache	Lösung
Ausdruck zu schwach 	<ul style="list-style-type: none"> Die Einstellung für den Tonerauftrag ist zu hell. Das verwendete Papier entspricht nicht den Drucker-spezifikationen. In den Druckkassetten ist nur noch wenig Toner enthalten. Die Druckkassetten sind beschädigt oder wurden in mehrere Drucker eingesetzt. 	<ul style="list-style-type: none"> Wählen Sie im Druckertreiber eine andere Einstellung für den Tonerauftrag, bevor Sie den Druckauftrag erneut an den Drucker senden. Verwenden Sie die Option Farbanpassung im Menü Dienstprog. Siehe Menü Dienstprog. Verwenden Sie empfohlenes Papier und Spezialdruckmedien. Ausführliche Spezifikationen finden Sie im Handbuch <i>Card Stock & Label Guide</i> auf der Lexmark Website unter www.lexmark.com Legen Sie Papier aus einem neuen Paket ein. Legen Sie kein strukturiertes Papier mit rauher Oberfläche ein. Das in die Fächer eingelegte Papier muß ganz trocken sein. Tauschen Sie die Druckkassetten aus. Siehe Austauschen von Druckkassetten.



Drucken

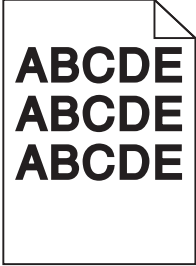
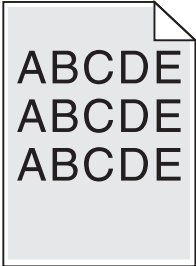
Papierhandhabung

Wartung

Problemlösung

Verwaltung

Index

Symptom	Ursache	Lösung
Ausdruck zu dunkel 	<ul style="list-style-type: none"> Die Einstellung für den Toner Auftrag ist zu dunkel. Die Druckkassetten sind beschädigt. 	<ul style="list-style-type: none"> Wählen Sie im Druckertreiber eine andere Einstellung für den Toner Auftrag, bevor Sie den Druckauftrag erneut an den Drucker senden. Tauschen Sie die Druckkassetten aus. Siehe Austauschen von Druckkassetten.
Grauer Hintergrund 	<ul style="list-style-type: none"> Die Einstellung für den Toner Auftrag ist zu dunkel. Die Druckkassetten sind beschädigt. 	<ul style="list-style-type: none"> Wählen Sie im Druckertreiber eine andere Einstellung für den Toner Auftrag, bevor Sie den Druckauftrag erneut an den Drucker senden. Tauschen Sie die Druckkassetten aus. Siehe Austauschen von Druckkassetten.



Drucken

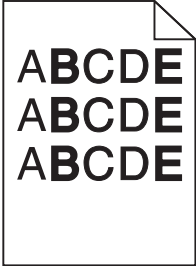
Papierhandhabung

Wartung

Problemlösung

Verwaltung

Index

Symptom	Ursache	Lösung
Ungleichmäßiger Deckungsgrad 	<ul style="list-style-type: none"> Die Druckkassetten sind beschädigt. Die Übertragungsrolle ist abgenutzt oder beschädigt. Die Bildübertragungseinheit ist abgenutzt oder beschädigt. 	<ul style="list-style-type: none"> Tauschen Sie die Druckkassetten aus. Siehe Austauschen von Druckkassetten. Tauschen Sie die Übertragungsrolle aus. Siehe Austauschen von Bildübertragungseinheit und Übertragungsrolle. Tauschen Sie die Bildübertragungseinheit aus. Siehe Austauschen von Bildübertragungseinheit und Übertragungsrolle.



Drucken

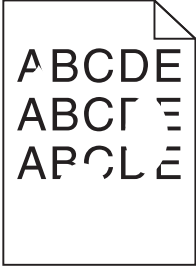
Papierhandhabung

Wartung

Problemlösung

Verwaltung

Index

Symptom	Ursache	Lösung
Unregelmäßiger Druck 	<ul style="list-style-type: none"> Das Papier ist aufgrund hoher Luftfeuchtigkeit feucht geworden. Das verwendete Papier entspricht nicht den Drucker-spezifikationen. Die Bildübertragungs-einheit und die Über-tragsrolle sind abgenutzt oder beschädigt. Die Fixierstation ist abgenutzt oder beschädigt. 	<ul style="list-style-type: none"> Legen Sie Papier aus einem neuen Paket in das Papierfach ein. Hinweise zum Aufbewahren von Papier finden Sie unter Aufbewahren von Papier. Verwenden Sie empfohlenes Papier und Spezialdruckmedien. Legen Sie kein strukturiertes Papier mit rauher Oberfläche ein. Ausführliche Angaben finden Sie in der Dokumentation <i>Card Stock & Label Guide</i> auf der Lexmark Website (www.lexmark.com). Tauschen Sie die Bildüber-tragungseinheit und die Über-tragsrolle aus. Siehe Austauschen von Bildübertra-gungseinheit und Übertra-gungsrolle. Tauschen Sie die Fixierstation aus. Siehe Austauschen der Fixierstation.



Drucken

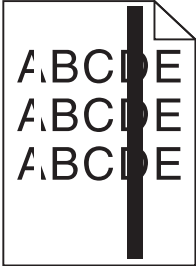
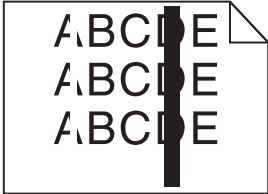
Papierhandhabung

Wartung

Problemlösung

Verwaltung

Index

Symptom	Ursache	Lösung
<p>Weißer oder schwarzer Strich</p>  	<ul style="list-style-type: none"> Entweder sind die Druckkassetten beschädigt, die Bildübertragungseinheit und die Übertragungsrolle sind beschädigt, oder die Fixierstation ist beschädigt. 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Tauschen Sie zunächst die Druckkassetten aus. Siehe Austauschen von Druckkassetten. 2 Wenn das Problem weiterhin besteht, tauschen Sie die Bildübertragungseinheit und die Übertragungsrolle aus. Siehe Austauschen von Bildübertragungseinheit und Übertragungsrolle. 3 Wenn das Problem weiterhin besteht, tauschen Sie die Fixierstation aus. Siehe Austauschen der Fixierstation.



Drucken

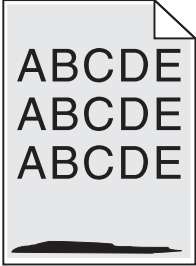
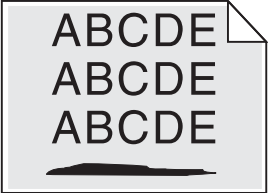
Papierhandhabung

Wartung

Problemlösung

Verwaltung

Index

Symptom	Ursache	Lösung
Horizontale Streifen  	<ul style="list-style-type: none"> Die Druckkassette, die Übertragungsrolle, die Bildübertragungseinheit oder die Fixierstation ist beschädigt, leer oder abgenutzt. 	<ul style="list-style-type: none"> Tauschen Sie die Druckkassetten, die Übertragungsrolle, die Bildübertragungseinheit oder die Fixierstation aus. Weitere Informationen finden Sie unter Austauschen von Druckkassetten, Austauschen von Bildübertragungseinheit und Übertragungsrolle und Austauschen der Fixierstation.



Drucken

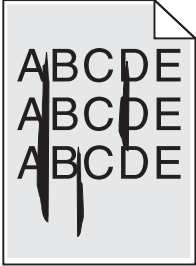
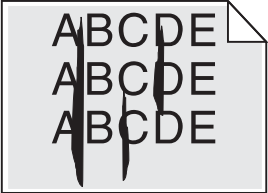
Papierhandhabung

Wartung

Problemlösung

Verwaltung

Index

Symptom	Ursache	Lösung
Vertikale Streifen  	<ul style="list-style-type: none"> Toner verschmiert, bevor er auf dem Papier fixiert wird. 	<ul style="list-style-type: none"> Wenn das Papier steif ist, führen Sie es aus einem anderen Fach zu.



Drucken

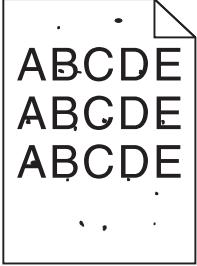
Papierhandhabung

Wartung

Problemlösung

Verwaltung

Index

Symptom	Ursache	Lösung
Tonerflecken 	<ul style="list-style-type: none"> Die Druckkassetten sind beschädigt. Die Übertragungsrolle ist abgenutzt oder beschädigt. Die Bildübertragungseinheit ist abgenutzt oder beschädigt. Die Fixierstation ist abgenutzt oder beschädigt. Es befindet sich Toner im Papierweg. 	<ul style="list-style-type: none"> Tauschen Sie die Druckkassetten aus. Siehe Austauschen von Druckkassetten. Tauschen Sie die Übertragungsrolle aus. Siehe Austauschen von Bildübertragungseinheit und Übertragungsrolle. Tauschen Sie die Bildübertragungseinheit aus. Siehe Austauschen von Bildübertragungseinheit und Übertragungsrolle. Tauschen Sie die Fixierstation aus. Siehe Austauschen der Fixierstation. Wenden Sie sich an den Kundendienst.
Beim Anfassen des Papiers kommt es schnell zu Tonerabrieb.	<ul style="list-style-type: none"> Die Textureinstellung ist für das verwendete Papier oder Spezialdruckmedium ungeeignet. 	<ul style="list-style-type: none"> Wählen Sie für Papierstruktur statt Normal die Einstellung Glatt oder Rau.



Drucken

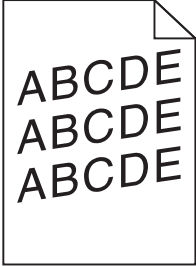
Papierhandhabung

Wartung

Problemlösung

Verwaltung

Index

Symptom	Ursache	Lösung
Ausdruck schief 	<ul style="list-style-type: none">Die Führungen im ausgewählten Papierfach befinden sich nicht in der richtigen Position für das im Fach befindliche Papierformat.	<ul style="list-style-type: none">Bringen Sie die Führungen im Fach in die richtige Position für das eingelegte Format. Ausführliche Anweisungen zum Einstellen der Führungen in den einzelnen Fächern finden Sie unter Einlegen von Druckmedien in die Fächer.



Drucken

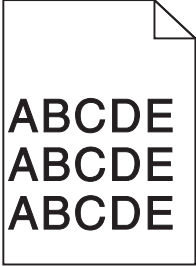
Papierhandhabung

Wartung

Problemlösung

Verwaltung

Index

Symptom	Ursache	Lösung
Falsche Ränder 	<ul style="list-style-type: none"> Die Führungen im ausgewählten Papierfach sind auf ein anderes als das eingelegte Papierformat eingestellt. Die automatische Formaterkennung ist deaktiviert, Sie haben jedoch ein anderes Papierformat in ein Fach eingelegt. Sie haben beispielsweise Papier im Format A4 in das ausgewählte Fach eingelegt, für Papierformat aber nicht den Wert A4 eingestellt. 	<ul style="list-style-type: none"> Bringen Sie die Führungen im Fach in die richtige Position für das eingelegte Format. Ausführliche Anweisungen zum Einstellen der Führungen in den einzelnen Fächern finden Sie unter Einlegen von Druckmedien in die Fächer. Wählen Sie für Papierformat die Einstellung A4.



Drucken

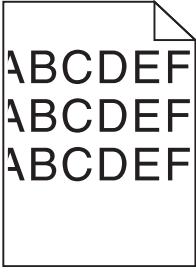
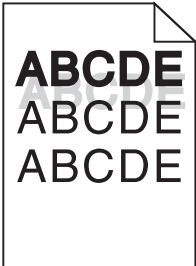
Papierhandhabung

Wartung

Problemlösung

Verwaltung

Index

Symptom	Ursache	Lösung
Abgeschnittene Bilder 	<ul style="list-style-type: none"> Die Führungen im ausgewählten Papierfach sind auf ein anderes als das eingelegte Papierformat eingestellt. 	<ul style="list-style-type: none"> Bringen Sie die Führungen im Fach in die richtige Position für das eingelegte Format. Ausführliche Anweisungen zum Einstellen der Führungen in den einzelnen Fächern finden Sie unter Einlegen von Druckmedien in die Fächer.
Geisterbilder 	<ul style="list-style-type: none"> In der Druckkassette ist nur noch wenig Toner vorhanden. 	<ul style="list-style-type: none"> Vergewissern Sie sich, daß unter Papiersorte die richtige Einstellung für das verwendete Papier oder Spezialdruckmedium ausgewählt ist. Tauschen Sie die Druckkassetten aus. Siehe Austauschen von Druckkassetten.



Drucken

Papierhandhabung

Wartung

Problemlösung

Verwaltung

Index

Symptom	Ursache	Lösung
Das Papier wellt sich stark, nachdem es bedruckt und in eine Papierablage ausgegeben wurde.	<ul style="list-style-type: none">Die Textureinstellung ist für das verwendete Papier oder Spezialdruckmedium ungeeignet.	<ul style="list-style-type: none">Wählen Sie für Papierstruktur statt Rau die Einstellung Normal oder Glatt.

